

KOMUNIKAT

Wycofanie produktu z powodów bezpieczeństwa
Komunikat dotyczy promocyjnej **SZKLANKI z zestawu Malibu 700 ml.**

Szanowni Państwo,

W wyniku kontroli jakości, podczas której stwierdzono, że szklanka promocyjna nie spełnia naszych rygorystycznych standardów jakości, podjęliśmy decyzję o wycofaniu ze sprzedaży zestawów promocyjnych zawierających szklankę dołączaną bezpłatnie do produktu. Decyzję tę podjęto ze względu na potencjalne ryzyko związane z niewielkimi wypustkami przytwierdzonymi do wewnętrznej powierzchni dna, które mogą się odłączyć i potencjalnie spowodować skaleczenie.

Sam likier Malibu jest w pełni bezpieczny do spożycia.

Prosimy wszystkich konsumentów, którzy zakupili opakowanie promocyjne zawierające szklankę **Malibu glass Piña Colada**, dodawaną jako gratis do zakupu, o zaprzestanie jej używania i utylizację zgodnie z obowiązującymi zasadami segregacji odpadów.

Osoby, które posiadają produkt objęty wycofaniem, mogą skontaktować się z naszym Zespołem Obsługi Klienta pod adresem podanym poniżej, w celu uzyskania informacji o dostępnej formie rekompensaty, przewidzianej w ramach niniejszej akcji wycofania. Konsumentom zostaną poproszeni o przedstawienie informacji umożliwiających identyfikację produktu objętego wycofaniem.

Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami oraz ogólnie przyjętymi praktykami rynkowymi o wstrzymaniu sprzedaży został poinformowany dostawca szklanek, aby dokładnie ustalić przyczynę zdarzenia i zapobiec podobnym sytuacjom w przyszłości. O podjętych działaniach zostały również poinformowane odpowiednie instytucje nadzorujące rynek i zajmujące się bezpieczeństwem produktów.

Zdrowie i bezpieczeństwo konsumentów są dla nas najważniejsze, dlatego każdą niezgodność zawsze traktujemy z najwyższą powagą. Przepraszamy za powstałe niedogodności wszystkich konsumentów oraz dystrybutorów. Dołożymy wszelkich starań, aby podobna sytuacja się nie powtórzyła.

Konsumentów, którzy zakupili objęty niniejszym komunikatem zestaw promocyjny i chcieliby uzyskać dodatkowe informacje prosimy o kontakt z naszym Zespołem Obsługi Konsumenta pod adresem: reklamacje@pernod-ricard.com

Zespół Malibu

* * *

Kontakt dla mediów:

wyborowa.media@pernod-ricard.com

