



Pernod Ricard
Créateurs de convivialité

What we stand for*

企業行動倫理規範

*ペルノリカールの信念
**責任を持ってペルノリカールを楽しみましょう

Enjoy our brands
responsibly**



目次

代表取締役会長からのメッセージ	03
コンヴィヴィアリストとしてのペルノ・リカール	04
企業行動倫理規範	05
基本原則	06
行動指針	07
業務において	
賄賂と汚職の防止	08
贈答品と接待の授受	09
第三者と働く上での職責	10
取引において	
公正な競争	11
国際取引法の遵守	12
忠実かつ透明性の高い取引	13
ペルノ・リカールの資産保護	14
個人情報を開示しないコンヴィヴィアリティ	15
オープンかつ誠実なコミュニケーション	16
個人情報の適切な取り扱い	17
職場において	
優しさと敬意を持って接する	18
多様性とインクルージョンの尊重	19
安全な職場づくり	20
<i>Bring Good Times from a Good Place*</i>	21
規範遵守	22
助言を求める	23
Speak Up での報告	24
本規範の推進	25
さらに詳しく知りたい場合	26

* 楽しい時を安心の現場から

** 責任を持ってペルノ・リカールを楽しみましょう



Alexandre Ricard
(アレクサンドル・リカール)

ペルノ・リカール
代表取締役会長兼最高経営責任者

代表取締役会長からの メッセージ

社員およびビジネスパートナーの皆さま、

私たちの誠実さとプロ精神は、ペルノ・リカールの基盤となるものです。約 100 年前、南フランスで小さなパステリス・メーカーとして誕生したペルノ・リカールは、現在では 160 か国以上で美味しいスピリッツ・ワインを提供する世界的メーカーへと成長しました。

相互信頼、起業家精神に加え、ペルノ・リカールグループの信条の一つでもあるのが、高い職業倫理です。これは、私たちにとって最も価値のある資産であり、いかなる時も尊重し守られなければなりません。

私たちが目指すのは業界のリーダーになることですが、あらゆる手段を使って成し遂げようとは思っていません。私たちが考えるのは、誠実さなしにして持続可能な成功は成し得ないということです。よって、立証できるあらゆる企業行動倫理規範違反は一切許容しない、ゼロ容認トレランスポリシーを掲げ続けてきました。このような立場を貫き通す理由は、単なる道徳的理由からではなく、お客さま、従業員、ビジネスパートナー、コミュニティや出資者からの期待を背負っているからです。

本規範を遵守することで、私たちグループの長期的な成功に貢献することができます。

本規範の新版には、職業倫理およびコンプライアンスに関する私たちの見解が示されており、可能な限り読みやすくなっています。本規範を読んで照会し、法務部および同僚から指針を得てください。

本規範は随時更新されます。ぜひ皆さまのフィードバックをお聞かせください。

よろしくお願いいたします。

アレクサンドル・リカール



コンヴィヴィアリスト としてのペルノ・リカール

「Créateurs de convivialité」として、社会でのあらゆる交流を、真の、フレンドリーかつ責任のある共有体験に変えることを目指しています。楽しい時を安心の現場からお届けすることで、人とのつながりという魔法を解き放つことが私たちの使命です。

コンヴィヴィアリスト宣言

コンヴィヴィアルなペルノ・リカール。 私たちのブランド、事業、そして人々は、幸せな時間の創造には人間が力を合わせなければならないという信念を抱いています。私たちは、世界中に存在するコンヴィヴィアリティによってつながっており、国際的なコンヴィヴィアリスト・コミュニティの一員であることを誇りに思っています。相互尊重のもと、互いに支援し合い、信頼しています。

責任能力のあるペルノ・リカール。 無駄のないコンヴィヴィアルな世界を創るために、私たちはお互いを、コミュニティを、そして地球を尊重します。ペルノ・リカールは、高い職業倫理感を持って事業活動に従事します。

成功し続けるペルノ・リカール。 ワイン・スピリッツ業界を先導する企業として、業界におけるリーダーシップ、イノベーション、持続可能な成長を目指した長期的な展望を描いています。私たちは起業家精神を進んで取り入れており、情熱を持ってこの仕事に取り組んでいます。私たちの分散型ビジネスモデルが示すものは、誰もが最高のパフォーマンスを発揮できるということです。

* 責任を持ってペルノ・リカールを楽しみましょう



企業行動倫理規範

*What we stand for**

私たちの企業行動倫理規範には、倫理的かつ責任のある企業倫理の基準が定められており、全従業員および全ビジネスパートナーによって遵守されなければなりません。本規範が、日々の意思決定を行うための指針となります。

ペルノ・リカールの商品は 160 か国以上で販売されており、国際基準を含む非常に厳しい規制基準に従っています。あなたが本規範およびポリシーを遵守することは、ペルノ・リカールがこれらの法令を遵守することです。つまり、これは持続可能な成功への貢献を意味します。

従業員が本企業行動倫理規範に違反した場合、解雇などの懲戒処分になる場合があります。

ビジネスパートナーが原則および本規範の規定に違反した場合、これを厳粛に受け止めて契約関係の継続を判断するものとします。



さらに詳しく知りたい場合

本規範は、ペルノ・リカールの数々の内部ポリシーおよび措置を示したものです。ご自身が所属する関連会社によっては、追加のポリシーが設けられている可能性があります。本書の 26 ページを参照してください。



何らかの事項の記載が欠けていると思った場合

本規範の草案作成にあたり、法律用語の使用を最低限に抑えることで、読者に優しい文書を目指しました。この試みが実を結んでいるといいのですが。しかしながら、本書は起こり得るすべての倫理的な問題や困難な状況を網羅するものではありません。どこで指針を得ることができるかについては 23 ページを、懸念事項を通報する方法については 24 ページを、補完的ポリシーについては 26 ページを参照してください。

*Enjoy our brands responsibly***



基本原則

私たちは、業務の一つひとつにおいて誠実さを持って行動することで、リーダーシップ構築という目標の達成を目指します。

業務において

- ▶ 私たちは、絶対に贈賄または収賄を行いません。
- ▶ 私たちは、絶対に不適切な贈答品あるいは接待を受けません。
- ▶ 私たちは、パートナーと相互尊敬の精神のもと共に働けるように、パートナーの綿密な審査を行います。

取引において

- ▶ 私たちは、公正競争を通してリーダーシップとしての地位を確立します。
- ▶ 私たちは、国際輸出入取引法および制裁を含む関係法令を遵守します。
- ▶ 私たちは、ペルノ・リカールの利益を考慮した行動を取ります。
- ▶ 私たちは、責任を持ってペルノ・リカールによって開示された情報を扱います。
- ▶ 私たちは、何を言葉にし、文字にし、共有するかに気をつけています。
- ▶ 私たちは、出資者に対して明確かつ正確な情報を提供します。
- ▶ 私たちは、事業拡大のために必要なデータのみを使用します。

職場において

- ▶ 私たちは、誰もが安心して働ける職場づくりをします。
- ▶ 私たちは、多様性、公平性、インクルーシビティが「Créateurs de convivialité」というペルノ・リカールに共通する精神の核心部分であると信じています。
- ▶ 私たちは、支え合い、労災事故と病気の防止に努めます。
- ▶ 私たちは、無駄のないコンヴィヴィアルな世界の創造を目指しています。
- ▶ 私たちは、人権および労働法の確実な遵守に努めます。



はじめに

行動指針

業務において

取引において

職場において

規範遵守

行動 指針

[はじめに](#)[行動指針](#)[業務において](#)[取引において](#)[職場において](#)[規範遵守](#)

業務において

賄賂と汚職の防止

私たちのリーダーシップとは、人、商品、ブランド、創造性、ビジネスモデル、コンヴィヴィアリティと戦略のおかげで成り立っており、ごくシンプルです。私たちは、支払金、報奨金、あるいは企業の意思決定に影響を与えるようないかなる便宜を供与することも、受け取ることも一切ありません。

3つの基本原則

- ▶ 不適切な待遇を受ける目的で、政府関係者、あるいはその他の者に対して金銭的便宜を申し出たり、約束したり、提供したりしてはいけません。
- ▶ 何らかの価値のあるものは、すべて賄賂とみなされることを忘れないでください。これには優遇、雇用の保障、慈善寄付の約束などが含まれます。
- ▶ 汚職だと思われるような慣行や行為は通報してください。

質問： 主要クライアントの一人が、息子をインターンとして雇ってほしいと言ってきました。どうしたらいいでしょうか。

回答： あなたが採用プロセスに関わることは、規範上禁止されていることをクライアントに説明しましょう。あなたができることは、クライアントのご子息の履歴書を人事部に渡すことのみであると伝えてください。

質問： クリスマスに合わせて早急に在庫品を発送しなければならないのですが、通関手続きに時間がかかりすぎるかもしれません。税関役人には、現金を支払えば手続きを速められる特別な方法を教えてくれると言われました。現金といっても驚くほど少額です。

回答： 行政手続きを行うため、あるいは優先的に進めるための金銭の支払いは、ファシリテーション・ペイメント（便宜を図ってもらうための支払）として知られており、規範上厳しく禁止されています。このような行いを求められた場合、必ず拒否し責任者に報告してください。唯一の例外は、支払いの受け取りを拒否した場合、身体的脅威にさらされることが避けられない場合です。

「**私**たちは、絶対に贈賄または収賄を行いません。」



本規範は、ペルノ・リカールの代理で行動する第三者にも適用されます

ペルノ・リカールが、第三者による行動の責任を負わなければならない場合がありますので、ペルノ・リカールの代理で第三者に一切の非合法な行いをさせてはいけません。

* 責任を持ってペルノ・リカールを楽しみましょう



業務において

贈答品と接待の授受

適切な贈答品および接待の授受であれば、顧客あるいは第三者との関係性を築くことは認められています。しかし、企業意思決定に不適切な影響を与えることを目的とした贈答品と接待の授受は、贈賄とみなされるため認められていません。

3つの基本原則

- ▶ 正当なビジネス目的の場合のみ、妥当かつ慣習的な範囲内での贈答品と接待の授受を行ってください。
- ▶ 贈答品の授受を行う前に、仮にこの行為が公になった場合、どう受け取られるかを必ず考えてください。
- ▶ 国家公務員間との贈答品と接待の授受は、体系的に事前承認を受けなければなりません。

? 質問：影響力のあるバーのオーナーが、競合他社と排他的取引契約を結ぼうとしています。弊社に振り向いてもらえるように、オーナーに商品券を差し上げようと思っているのですが…。

回答：名案ではありません。商品券などといった現金や現金同等物の供与は、特に問題視されています。あなたが属する管轄によっては、サプライヤーへの金銭的価値を持つ贈答品に関して特別な規定がある場合があります。法務部またはエシックス・コンプライアンス部に体系的に相談してください。

質問：お世話になっているサプライヤーに、新製品のお披露目として2日間のバハマ旅行に招待されました。行っても問題ないでしょうか。

回答：サプライヤーの新商品お披露目として招待を受けることに、原則問題はありません。しかし、招待内容が過度な場合は行かないなど、あなたの常識に照らし合わせて考えてください。法務部またはエシックス・コンプライアンス部に聞いてみましょう。



「常識的な範囲での贈答品や接待は、ビジネスの一環です。しかし、決して贈答品や接待を供与することで人々に不適切な影響を及ぼすべきではありません。」



Gifted!

贈答品または接待の授受を行う前に、専用アプリケーションの Gifted! で事前承認を受けるか、関連会社にある同等のシステムを利用してください。



業務において

第三者と働く上での職責

私たちは、ペルノ・リカールと同じ価値観と倫理基準を共有できるパートナーと取引したいと考えています。Partner Up、または関連会社の承認ツールを通して審査を行うことで、用心を怠らずに関係を築くことができます。

3つの基本原則

- ▶ 有望な将来のパートナーに、信頼、定評、責任があることを保証するために Partner Up（または関連会社が指定するツール）を使用して、第三者に対するデューディリジェンスを行なってください。
- ▶ 本規範の遵守に努め、契約書にペルノ・リカールのコンプライアンス条項の雛型（MyPortal からアクセス可能）が含まれていることを確認してください。
- ▶ 見慣れない口座や租税回避地の口座への／からの疑わしい入金に注意してください。脱税やマネーロンダリングの可能性があります。

質問：ある顧客に、異なる口座の現金と小切手での支払いが可能かを尋ねられました。これは認められていますか。どうすればいいでしょうか。

回答：慎重に進めてください。脱税計画かマネーロンダリング（不法な手段で得た資金を合法的な資金に見せかける手続き）かもしれません。支払い手続きを進める前に、責任者と法務部、あるいはエシックス・コンプライアンス部に相談してください。

質問：早急に新製品を市場に出さなければいけないのですが、ある革新的なマーケティング・エージェンシーから、今日中に契約書に署名すれば、すばらしいキャンペーンを打ち出してくれると持ちかけられました。このまま話を進めてもいいですか。

回答：急いで新たな取引関係を結ぶ前に、慎重に考慮しなければいけません。Partner Up の手続きか関連会社が指定する同等のツールに従ってください。これが、ペルノ・リカールを守りながらプロジェクトを発足させる最善策です。経験則として、自分のお金を使って行わないことは会社のお金を使って行わないでください。

質問：お世話になっているコンサルタントに、外国で登録された口座に支払ってほしいと言われました。支払ってもいいですか。

回答：外国で登録された口座は、納税を免れるために使用される場合があります。そのコンサルタントの要求は怪しいといえるでしょう。財務担当役員と法務部の両方またはいずれか一方、あるいはエシックス・コンプライアンス部の担当者に相談してください。

「**私**たちは、パートナーと相互尊敬の精神のもと共に働けるように、パートナーの綿密な審査を行います。」



意識の向上

サプライヤー基準とデューディリジェンスの手続きを通して、反賄賂だけでなく人権、労働法、衛生と安全、環境的影響、責任ある飲酒、誠実さ、脱税、公正な商習慣に関する意識向上にも努めます。

* 責任を持ってペルノ・リカールを楽しみましょう

[はじめに](#)[行動指針](#)[業務において](#)[取引において](#)[職場において](#)[規範遵守](#)

取引において

公正な競争

私たちは、公正競争の推進に責任を持って取り組んでいます。取決め、企業に関わる機微情報の交換、あるいは競争を妨げる慣行の一切を認めません。企業の機微な問題を、第三者および競合他社と議論しません。

4つの基本原則

- ▶ 決して競合他社と書面あるいは口頭での協定を結ばないでください（価格の不正取決め、競合相手の締め出し、市場の分割など）。
- ▶ 流通協定と地域制限あるいは「競争避止条項」を含む協定は、常に慎重に検討されなければいけません。該当する場合は、法務部とエシックス・コンプライアンス部に連絡してください。
- ▶ 競合他社に関するすべての情報は、公的に入手可能な情報源であること、または合法的に取得されたものであることを確認してください。
- ▶ 私たちができるのは、製品の最終的な再販価格を顧客に推奨するのみであり、要求は一切できません。



質問：以前働いていた職場の上司と会うことがあるのですが、打ち解けた雰囲気のため、ペルノ・リカールでの私の現職について質問されます。今後の市場戦略についても聞かれるのですが…。

回答：旧知の間柄だからといって、油断してはいけません。機微な企業情報を競合他社やその他の人物と交換してはいけません。

質問：業界団体が開催する年に一度の夕食会に招待されました。同じテーブル席には、競合他社の同業者が多く座っています。数分後、招待客の一人が価格に関する話題を振ってきました。

回答：このような状況は、競争を妨げる恐れがあり、競争法に反します。このような会話の輪に加えられてしまった場合、可能であればその場で法的助言を求めてください。不可能な場合は、その場にいる招待客に対して、この会話が規範違反であることを伝えてください。仮にそのまま同じ話題が続くようであれば、その場を離れてください。書記係がいる場合は、あなたが退席した事実を記録してもらうよう伝え、速やかにエシックス・コンプライアンス部に連絡してください。

「私

たちは、公正競争を通して
リーダーシップとしての地位を獲得します。」



自分の発信する言葉や綴る言葉に気をつけること

ペルノ・リカールが業界を「占めている」と言及しないでください。これは、複雑な法令および経済分析に関わることであり、法的な影響をもたらすものです。

* 責任を持ってペルノ・リカールを楽しみましょう



取引において

国際取引法の遵守

ペルノ・リカールは国際的なグループ企業であり、通商停止、資産凍結、規制、および禁止などの取引制裁を含む、複雑かつ変化し続ける国際輸出入取引法の遵守を約束しています。新たな制裁体制が構築される場合があり、これにより既存あるいは将来的な人との関係とプロジェクトを危険にさらす恐れがあります。注意を怠らず、助言を求めてください。

3つの基本原則

- ▶ 米国のコンポーネント（オペレーション、第三者、人）とハバナクラブは、完全に分けてください。ハバナクラブ事業において、米国との潜在的、直接的、間接的なつながりがみられる場合は、必ず法務部、またはエシックス・コンプライアンス部のチームに助言を求めてください。
- ▶ 制裁体制とは、複雑で常に変化しています。制裁対象国（および会社）、または貿易禁止国（および会社）に関与する前に、法務部またはエシックス・コンプライアンス部のチームに連絡してください。
- ▶ 制裁あるいは取引制限違反を避けるために、Partner Up か関連会社が承認するツールを使用して、取引相手の審査を行ってください。

質問：新しいアメリカ人のテックプレーヤーなら、さらに効率的にマーケティング目標を達成できます。グループは、グローバルライセンスを購入して全ブランドのお披露目をしようと考えています。これは会社にとっていい知らせだと思いますか。

回答：はい。しかしサプライヤーが米国企業の場合、一部のブランドにはこの技術的解決案が適用できません。これがグループにとっての最善策かを知るために、法務部およびエシックス・コンプライアンス部のチームに確認してください。コンポーネントの一部が米国のものであれば、キューバで使用することはできませんので、IT ツールには注意してください。

質問：ヨーロッパでハバナクラブのラムを販売したいと考えています。当社のマーケティングエージェンシーが、米国の有名なソフトドリンクブランドがスポンサーになっている音楽フェスティバルでこの商品の宣伝を提案しています。この話を進めてもいいですか？

回答：はい、ただし、フェスティバル中に二つのブランド間で共同ブランドや共同キャンペーンが行われないことを確認する必要があります。米国企業は一般的にキューバ原産の製品の取引が禁止されているため、このソフトドリンクブランドとの商業関係を結ぶことはできません。



見た目でお酒を判断しないこと

ザ・アブソルートカンパニー（TAC）は、米国を拠点とするペルノ・リカールの子会社が所有しています。よって、ハバナクラブなどの一部のブランドは国際取引法により、TAC と直接的に取引することはできません。

[はじめに](#)[行動指針](#)[業務において](#)[取引において](#)[職場において](#)[規範遵守](#)

取引において

忠実かつ透明性の高い取引

私たちは、個人の利害や私的な関係がペルノ・リカールの利害と衝突するような状況を避けなければいけません。利害の対立に見受けられるような些細な事柄は、公表されていない場合、ペルノ・リカール、そして自分自身の評判を汚すことになります。

3つの基本原則

- ▶ 私たちの専用ツール Clear Up で、潜在的な利害の対立をできるだけ早く開示してください。この状況は、家族、近親者、または特定のビジネスとの関係から生じる場合があります。
- ▶ 潜在的な利害の対立、あるいはそう見受けられるような活動に従事する前に、責任者に報告し助言を求めてください。
- ▶ ペルノ・リカール以外の場所で専門的活動に従事する前に、きちんと検討してください。

質問：最近ペルノ・リカールに雇用されたのですが、交際している女性が主要競合企業で働いています。このような状況は利害の対立になるでしょうか。

回答：必ずしもそうではありませんが、Clear Up で状況を開示すべきです。

質問：私の従兄弟がデジタルマーケティングエージェンシーを立ち上げました。客観的に見て、次回の私たちの広報キャンペーンに彼らの革新的なアプローチが使えると思っています。私のチームにこのエージェンシーを紹介してもいいでしょうか。

回答：はい。ただし、この代理店の質や評判に関わらず、状況は利害の対立の印象を与えます。マネージャーに報告し、選考プロセスから撤退しなければなりません。この状況を Clear Up に開示し、推奨される関連の緩和策を実施する必要があります。

質問：私は絶対禁酒主義者なのですが、反飲酒の NGO 団体から連絡が来ました。この団体は、スピリッツの全面禁止を推進しています。加入してもいいでしょうか。

回答：私たちは飲酒をするかしないかという個人の選択を尊重しています。しかし、ペルノ・リカールの業務と直接対立するような信念を、積極的に推進する団体にあなたが所属していたら問題になるでしょう。エシックス・コンプライアンス部、あるいは人事部に相談してみてください。



状況が利害の対立かどうか分からない場合、以下の点を自問してください。

- 自分や親族がこの状況に関与することで、**利益**を得たり、**利益**を得るように見えるだろうか？
- 自分や親族の個人的な利益が、**ビジネス上の決定に影響を与える**可能性があるか？
- これらの個人的な考慮がなければ、**行動が変わって**いたか？
- この活動に参加することで、自分の仕事の遂行に**影響をおよぼす**、あるいは**そのように見える可能性があるか？**
- 自分の決定が**疑問視**されたり、**ペルノ・リカールの利益に反している**と見なされたりする可能性があるか？
- 不適切に感じるか？この状況が**明るみに出たら困った**と感じるか？

これらの問いのいずれかに「はい」と答えた場合は、Clear Up に報告するべきです。まだ不明な場合は？職業倫理・コンプライアンスチームに問い合わせてください。



交流関係について

取引関係から私的な関係に発展するケースは、利害の対立あるいはそう見受けられる場合がありますので注意してください。

* 責任を持ってペルノ・リカールを楽しみましょう

[はじめに](#)[行動指針](#)[業務において](#)[取引において](#)[職場において](#)[規範遵守](#)

取引において

ペルノ・リカールの資産保護

有形（ラップトップや携帯など）であれ無形（個人情報、財務情報、技術的信息、または知的財産）であれ、私たちの資産は貴重なものであり、守らなければいけません。

4つの基本原則

- ▶ ペルノ・リカールの資産および供給源は、慎重かつ正当なビジネス目的にのみ使用してください。
- ▶ データと情報は、データ倫理に従って使用するものとします。
- ▶ 新しい商品、ブランド、キャッチフレーズに取り組む際は、グループの IP ハブに確認してください。
- ▶ パスワードや電子機器など、ペルノ・リカールの資産へのアクセス手段の保護を行なってください。

? 質問：クライアントが私のオフィスに USB キーを忘れていきました。もしかしたら、ここに使える情報が入っているかもしれないと思うのですが…。

回答： その行為は完全に禁止されています。また、IT チームから支給されていない USB キーを使用することは危険です。

質問：新しいブランド名として綺麗な名前を考えています。どのようにこの情報を守れるでしょうか。

回答： 私たちにとって、ブランドとは最も価値のある資産です。ブランド名を守る方法として最善なのは、ユニークかつ特徴的な名前をつけることです。グループ IP ハブに電話し、すべての関連する知的財産権を確保してください。



「**私**たちは、責任を持ってペルノ・リカールによって開示された情報を扱います。」



資産の扱い方

ラップトップ、携帯電話、ビジネスデータ、商標、あるいは建物に至るまで、ペルノ・リカールおよびパートナーの資産は、自分のものと同等に扱ってください。



取引において

個人情報情報を晒しすぎないコンヴィヴィアリティ

ペルノ・リカールの一員として誇りを持っており、業績の良さを自慢したくなくても、機密情報や機微情報を他者と共有してはいけません。また一部の機微な問題は、争いの元になる可能性があることに注意しなければいけません。

3つの基本原則

- ▶ 機密情報または専有情報は他者と共有しないでください。
- ▶ 特に意思決定ツリーに示される「承認」がない限り、以下のようなセンシティブな問題については発言しないでください。
 - 宗教的信念
 - 生死に関する道徳的問題
 - 武力紛争、反乱・蜂起、テロ攻撃
 - 政党政治・選挙
 - ペルノ・リカールの多様性・包摂性 (D&I) ポリシーに含まれない人種・民族・ジェンダーの問題
 - 企業の立場を慎重に調整しなければならない自然災害
 詳細については、「企業声明ポリシー」(Corporate Statements Policy)を確認してください。
- ▶ ソーシャルメディアでのアルコール飲料に関する投稿は、責任を持って行なってください。

質問：私は、近日行われるペルノ・リカールによるスタートアップ企業の買収に関して、非公開情報にアクセスすることができます。これはコンヴィヴィアリティという会社のイメージを一新するものとなることでしょうか。私自身がこの情報に基づいて株を購入することができないのはわかっていますが、この取引について言及しなければ、知人にペルノ・リカールの株の購入を勧めてもいいのでしょうか。

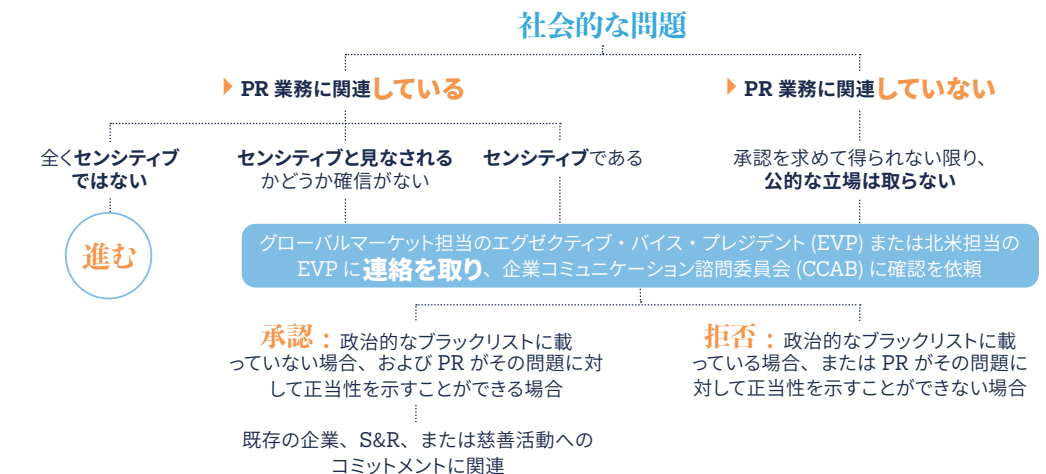
回答：絶対に勧めてはいけません。取引のために「助言」することは、投資家および金融監督官との間に築き上げた信頼関係を壊すことになります。ペルノ・リカールの有価証券を取引するために、内部情報を使用することはインサイダー取引と呼ばれ、厳罰に処されます。

質問：現在住んでいる国を二分しているある社会的問題について、私には非常に強い思い入れがあります。個人のソーシャルメディアのアカウントで自分の考えをはっきりとさせたいと思っているのですが、それで大丈夫ですか？自分で決めていますか？

回答：もちろんありません。個人のソーシャルメディアのアカウントで意見を述べることに問題はありますが、ペルノ・リカールの従業員であることがわかる場所（LinkedIn など）で、



社会的な問題に対して PR 機関 / スポークスパーソンがコメントを出すべきか、立場を表明すべきかを決定する方法（決定ツリー）



デリケートな問題に対する個人的意見を述べないでください。自分では正しいと思っていても、他人を不快にさせることがあります。これらの多くの問題は判断を要し、センシティブであるため、ExCom レベルでの承認が必要です。

今、私の国では大きな政治論争が起きています。

質問：私の意見を述べるのが Jameson のためになると思うのですが、マーケティングチームと協力してデザインアセットを作ってもいいですか。

回答：絶対にだめです。大抵そのような行いは逆効果となるでしょう。私たちのブランドは、宗教、戦争、党利党略などといった対立を生んだり、人々を分裂させたりする問題のために利用されるべきではありません。

質問：私たちは会社で議論を起こすべきでしょうか。

回答：従業員は、社のビジネス活動において必要でない限り（関連会社の CODI に規定）、職場環境でセンシティブな問題について公に議論を起こすことは控えるべきでしょう。

取引において

オープンかつ誠実なコミュニケーション

私たちは、従業員、顧客、投資家、公共企業体、その他の出資者、および一般市民に対し、明確かつ一貫性のあるメッセージを伝えるよう努めています。オープンかつ正直なコミュニケーションは、信頼関係を築き、私たちの評価を高めるものです。

3つの基本原則

- ▶ 取引はすべて記録し、必要な書類の提出、または時間に関する報告を行なってください。
- ▶ 提供する情報が包括的であり、正確かつ分かりやすいことを確認してください。
- ▶ 私たちの商品とサービスに関する説明と広告文が、事実在即していることを確かめてください。

? 質問：私の今月の売上高が芳しくありません。来月までには必ず達成できると思うので、少しだけかさ上げしてもいいでしょうか。

回答： いいえ、それはできません。売上高を水増しすることは、投資家に対して誤った業績を伝えることになりかねません。これにより制裁対象になったり、私たちの評価が落ちたりします。

質問：顧客の一人から、ある課税の支払いを免れるために、インボイスをかさ上げしてほしいと頼まれました。経済的に困っているようで、これをすれば、私たちが大きな報いを受けることなくこの人を助けられると思います。

回答： 税務署に虚偽の申し立てをすること、またはインボイスを偽装することは禁止されています。ペルノ・リカールは、あらゆる脱税行為を許さず、不正行為や人為的な課税方式には一切手を貸しません。

質問：サプライヤーの一人に、低い関税が適用される別の種別コードを使って輸入すれば、材料費を削減できると助言されました。税務署から質問されないように、そのサプライヤーが記述を変えてくれると言われました。

回答： 故意に不正申告に誤った種別コードを使うことは、追加制裁の対象になる場合があります。さらに裁判管轄によっては、刑罰に処せられます。通関を済ませる前に、あなたの地域を管轄する税務署、税務あるいは法務部のチームに助言を求めてください。



「私たちは出資者に対して明確かつ正確な情報を提供します。」



誠実でいること

たった一つの欺瞞的行為、あるいは不正行為が関係性を損なわせます。自分の責任を自覚し、出資者とは常に誠意のある接し方を心がけてください。

取引において

個人情報の適切な取り扱い

私たちが使用する最先端のデジタルツールの多くが、個人情報によって支えられています。適用法令に従い、消費者の信頼を得るために、個人情報は常に安全に、機密を保証しながら、公正に処理しなければいけません。

3つの基本原則

- ▶ 個人情報の収集が利用目的の達成に必要なかどうか、正当なビジネス目的に使用しているかどうかを、常に自分自身に問いかけてください。
- ▶ 個人情報の使用に関しては、透明性を確保しましょう。必要であれば本人の同意を得てください。
- ▶ 従業員、顧客、あるいは第三者のサプライヤーの個人情報を共有する前に、社内プロセスと手続きを確認してください。

質問： 社外のエージェンシーの力を借りて、新しいブランドのウェブサイトを作成しています。ウェブサイトに必要な Cookie の特定からインストールまでエージェンシーが行ってくれるので、私は何も確認しないでいいそうです。ものすごくおいしい話ですね。

回答： 私たちの代理である受託業者による個人情報の取り扱い（Cookie の使用時を含む）は、常に監視しなければいけません。ウェブサイトにもどの Cookie を使用し、それがどのように使用されるかを決めるのは、常にペルノ・リカールでなければいけません。確信が持てない時は、法務部のチームおよび／あるいは Privacy Champion に連絡してください。

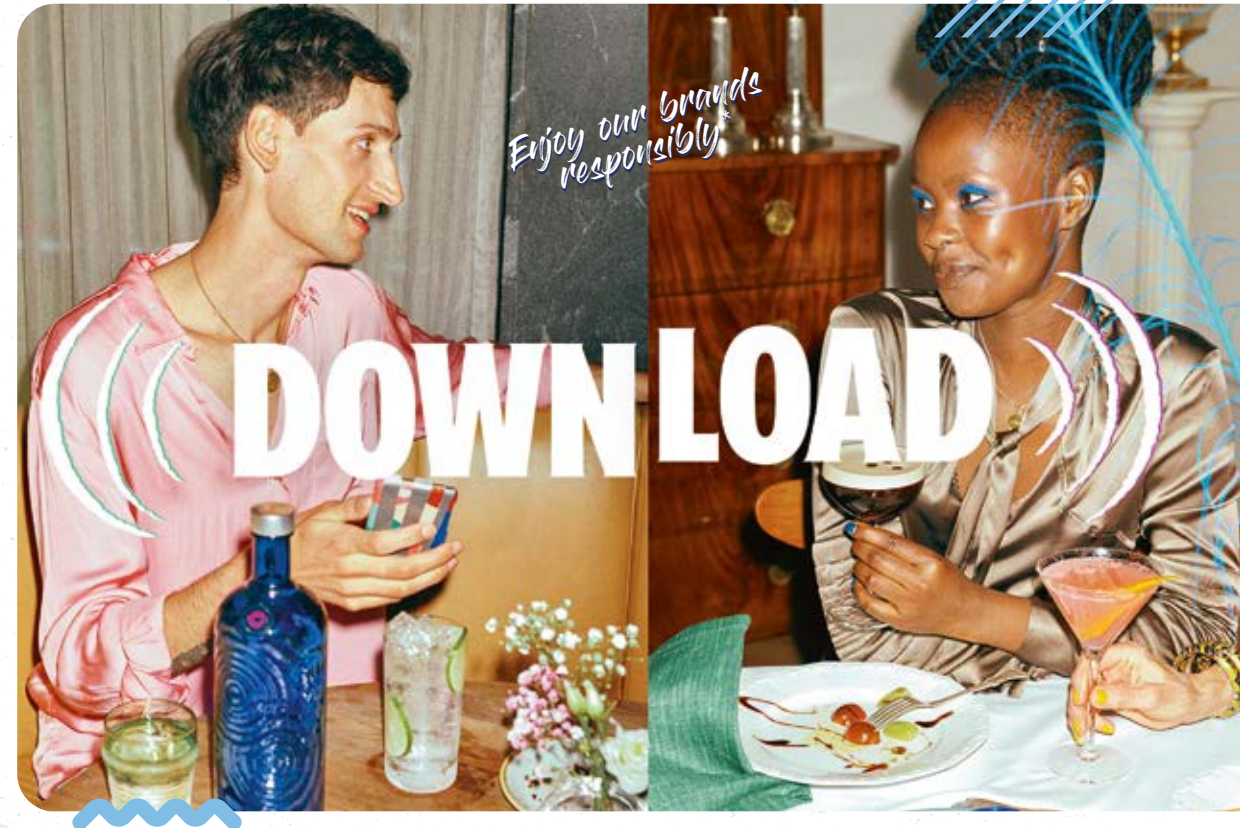
質問： 新しいチームメンバーの採用を検討しています。有望な候補者と会ったのですが、健康上の問題を抱えていると聞きました。このことを責任者に向けた報告書に記入してもいいでしょうか。

回答： 個人情報には非常にデリケートなものも存在し、様々な法的規制の対象になっています。通常、健康情報もその一つです。あなたが属する会社の法務部チームによって審査されており、それが明確に定義されたプロセスの一つでない限り、そのようなデリケートな情報の収集は控えるべきでしょう。

質問： 消費者から個人情報の開示請求がきたのですが、私の所属は顧客サービス部ではありません。ただ無視してもいいですか。

回答： このような請求があったことを、即時あなたが属する会社の法務部および／あるいは Privacy Champion に知らせなければいけません。これらの部署が、開示請求が正しく処理されることを保証します。

「**私**たちは事業拡大のために必要なデータのみを使用します。」



どんなに些細なことでも連絡を

個人情報に関して確信が持てない場合は、グループの Privacy Champion のネットワークからペルノ・リカールのデータ保護責任者（DPO）に連絡してください。

* 責任を持ってペルノ・リカールを楽しみましょう



職場において

優しさと敬意を持って接する

ペルノ・リカールは、誰もが敬意と尊厳を持って扱われるように徹底しています。これが私たちのコンヴィヴィアリティ精神です。この精神に則り、ハラスメントなどを含むすべての不快な行為は、職場およびペルノ・リカールの影響が及ぶ場所で禁止されています。いじめ、侮辱、敵対的と考えられる行動は厳粛に受け止められます。

3つの基本原則

- 思いやりと敬意を持って、同僚とビジネスパートナーに接しましょう。
- 不適切な行ないは報告し、ペルノ・リカールのハラスメントおよびいじめ防止ポリシーを実施してください。
- ビジネスミーティングで不適切とされている行いは、社交行事でも同様です。

質問：私たちのチームは、ものすごいプレッシャーを感じており、責任者からは夜間や週末にも電話がかかってきます。その責任者は、特に私の同僚をターゲットにしており、その同僚の仕事ぶりをチーム全員の前で非難します。同僚は心身が衰弱しているようです。どうしたら同僚を助けられるのでしょうか。

回答：プレッシャーの中で働くことがあるのはわかりますが、私たちはいじめやハラスメントを許しません。その行為は度を過ぎていて自分の良心に従って思うのなら、責任者または人事部に直接話しか、Speak Up ラインを使って報告してください。

質問：ある仕事のイベントで、同僚が私に対して不適切に接してきました。無視しようとしたら、その同僚にただの冗談だから「受け流せ」と言われました。どう対応すべきでしょうか。

回答：職場であるかに関わらず、セクシャルハラスメントを含むあらゆる形態のハラスメントは許されません。社会的交流は、倫理基準を下げるということではありません。その状況を、即時に責任者または人事部、あるいは Speak Up ラインを通して直接報告してください。



職場でのコンヴィヴィアリティ

私たちは、誰もが安心して新しい考え、新しい挑戦、そして力を発揮できる環境づくりを行っています。また、信頼、サポート、協力を確立できるシンプルかつ直接的な関係に価値をおいています。



職場において

多様性とインクルージョンの尊重

インクルーシブな文化を築くことが多様性を高め、そのメリットをもたらすことになります。誰もがペルノ・リカールに受け入れてもらっていると感じ、ありのままの自分であることができるように、寛容さ、協力性、そして風通しの良いコミュニケーションを働きかけています。

3つの基本原則

- ▶ 多様性とインクルージョンに対するペルノ・リカールのコミットメントを支え、この信念をサプライヤー、顧客、その他のビジネスパートナーとの関係に反映させてください。
- ▶ 素質と能力のみに基いて人事採用と昇進を行い、公正かつ平等な機会を推進してください。
- ▶ 私たちの価値観と矛盾するような行動や態度を目撃した場合は、声を上げましょう。

質問：ある顧客が、私の同僚との会話を拒んでいます。その顧客は同僚の存在を無視し、同僚が発する言葉一つひとつに否定的です。私の良心に従って、この態度の原因となっているのは同僚の民族性だと思っています。どのような行動を起こせるでしょうか。

回答：私たちは、同じ価値観と原則を共有する人とのみ仕事をしています。顧客の一人が人種差別的な態度をとっている場合、責任者、人事部、またはエシックス・コンプライアンス部のチームに報告してください。

質問：ある同僚は人を挑発することが好きで、性的なニュアンスを伴う「冗談」を言うことがあります。周りの人は同僚のことを面白いと思っているようですが、不快な気持ちになります。どうすればいいでしょうか。

回答：冗談を言っても構いませんが、職場での侮辱的な冗談は決して笑えるものではありません。その同僚の言葉に不快な気持ちになっていることを本人に伝えましょう。仮に同僚が態度を改めないようであれば、人事部に状況を説明するか Speak Up を通して報告してください。

「**私**たちは
多様性、公平性、
インクルーシビティが
「*Créateurs de
convivialité*」という
ペルノ・リカールに
共通する精神の
核心部分であると
信じています。」



私たちにラベルは必要ない

社会と顧客の持つ多様性を反映させることは、寛容性、そして他者との違いは分断ではなく、つながりを生むという、人とのつながりをより強めてくれるでしょう。

[はじめに](#)[行動指針](#)[業務において](#)[取引において](#)[職場において](#)[規範遵守](#)

職場において

安全な職場づくり

私たちの「コンヴィヴィアリティの造り手」が、ペルノ・リカールの国際的な衛生・安全に関するポリシーの土台となっています。よってグループは、誰もが果たすべき役割を持っており、従業員および同僚の安全は自分自身にあるという企業文化の確立に尽力しています。

3つの基本原則

- ▶安全かつ健全な労働環境を保てるよう、十分な注意を払ってください。
- ▶自らの行動により、自分自身あるいは他者を危険にさらさないように徹底してください。
- ▶あわや大事故になるような出来事と、不健全あるいは危険な環境や態度は報告してください。

? 質問：安全面に関して不安なことがあるのですが、それを指摘すれば生産が遅れてしまうのではないかと心配しています。業務の邪魔はしたくありません。どうしたらいいでしょうか

回答：健康および安全が常に優先されなければいけません。健康面と安全面での懸念を即時報告してください。それが原因で生産が遅れたり、締め切りに間に合わなかったり、ビジネスチャンスを逃すことになるとしてもです。

質問：ひどいストレスを感じている同僚のことが心配です。近頃締め切りを逃すことが何度かあり、どうも調子がおかしいようです。会社のことを考えつつも、同僚が大丈夫であることをどうやって確かめればいいでしょうか。

回答：私たちにとって、同僚の身体的健康およびメンタルヘルスは大切なものです。このような状況は、非常に気をつけて扱わなければいけません。行動を起こす前に、責任者および人事部に連絡してください。



「**私**たちは労災事故と病気の防止に努めます。」



助け合いの精神

私たちの国際的な衛生・安全に関するポリシーは、コンヴィヴィアリティの真髄は安全であるという企業文化の拡大を中心に扱っています。互いに助け合うことで、ペルノ・リカールの職場はより安全になるでしょう。

[はじめに](#)[行動指針](#)[業務において](#)[取引において](#)[職場において](#)[規範遵守](#)

職場において

Bring Good Times from a Good Place*

私たちは「コンヴィヴィアリティのクリエイター」として、分かち合いのなせる術を強く信じています。地球環境を守り、人を尊重し、天然資源の保護に努め、アルコール過剰摂取の問題啓発を行い、すべてのステークホルダーと分かち合える価値を創造することで「楽しい時を安心の現場から」お届けできるよう努めています。原材料の調達からお酒がグラスに注がれるまで、ペルノ・リカールの活動におけるすべてに私たちのロードマップが組み込まれています。

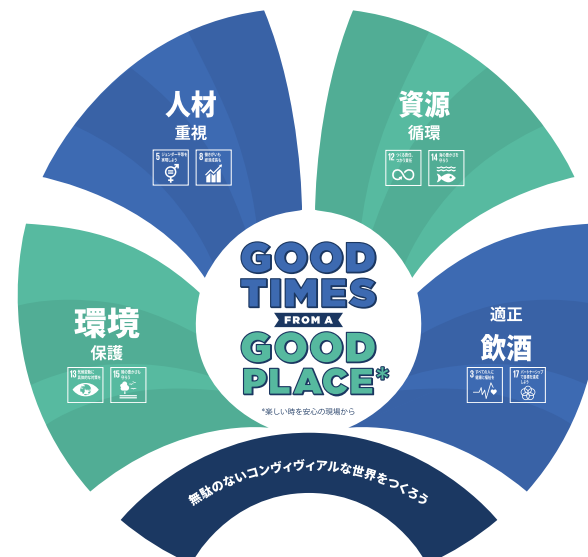
3つの基本原則

- ▶ 企業としての社会的責任 (S&R) に関する 2030 年までのロードマップを常に意識してください。
- ▶ 私たちの商品は自然の恵みの上に成り立っており、私たちには天然資源を保護し再生する義務があります。
- ▶ 人々に対する温かさ、気配り、敬意を常に持ち、コンヴィヴィアルな場所でも責任を持った行動をいつもとりましょう。



Speak Up

ペルノ・リカールの「内部告発ポリシー」には、環境活動を侵害する恐れのある行動を、良心に従って報告することが含まれています。



* 楽しい時を安心の現場から



「私たちは無駄のない、コンヴィヴィアルな世界の創造を目指しています。」



質問：会社のクリスマスパーティーにいますが、一部の同僚は、10分で既に2杯飲んでいますが、何かするべきでしょうか。

回答：はい! ペルノ・リカールでは業界で最高品質のブランドを売り出しており、これらのお酒の旨味と品質はゆっくりと味わうものだということを同僚に伝えましょう。飲むペースを考えて、水やソフトドリンクを飲むように促しましょう。何よりも、あなたの同僚が飲酒運転をしないように確かめてくださいね!

質問：製造現場の近くで海洋汚染が発生しているのに気がきましたが、責任者は何もしようとしません。どうしたらいいでしょうか。

回答：主も優先すべきものは S & R ロードマップであり、環境法違反を防がなくてはならないので、即グループに報告しましょう。環境活動を侵害する恐れのある行動を発見した場合は、良心に従い「Speak Up」ツールを通して報告しましょう。



S & R ポリシーのパフォーマンス

ペルノ・リカールは、毎年 S & R ポリシーのパフォーマンス (目標、行動、主要業績評価指標)、国際連合による持続可能な開発目標 (SDGs) への貢献、ペルノ・リカールの年次報告書上の指針を発表しています。



はじめに

行動指針

業務において

取引において

職場において

規範遵守

規範 遵守



助言を求める

本規範に示されている項目に関して、ぜひ声を上げ、助言を求めてください。
躊躇せずに質問をしたり、良心に従ってあなたの懸念を報告してください。方法は何でも構いません。報告された内容は真摯に受け止められ、可能な限り早急かつ口外されることなく処理されます。

次の質問を自分自身に問い、自分で判断しましょう。

自分の判断は、法律、本規範、および／あるいはペルノ・リカールの原則と一致するか。

自分の判断は、ペルノ・リカールのビジョンと価値観と一致するか。

自分の判断の責任を取る覚悟はできているか。

自分の判断はペルノ・リカールに良い影響を及ぼすか。

自分の判断が社外の同僚や出資者と共有されてもいいと感じるか。

以上の質問に一つでも「いいえ」と答えた場合、あるいは確かではない場合は助言を求めてください。

次の人物に相談しましょう。

- ▶ あなたの上司
- ▶ あなたの法務部、またはエシックス・コンプライアンスチーム
- ▶ あなたの人事部



ペルノ・リカールのエシックス・コンプライアンスチームへの相談

エシックス・コンプライアンスチームは、ペルノ・リカール従業員全員のパートナーです。何かがおかしいと感じるようなグレーゾーンにいるときや、本規範やその他ポリシー上に答えが見つからない場合は、チームに助けを求めましょう。



Speak Up

ペルノ・リカールの従業員は、Speak Up を利用することができます。これは、倫理とコンプライアンスに関する報告ツールで、24 時間利用可能です。これにより従業員は、良心に従い本企業行動倫理規範に反するすべての行為、およびすべての違法行為を報告することができます。



Speak Up での報告

ペルノ・リカルにに従事する従業員、外部・臨時の協力関係者（インターン、サービスプロバイダーなど）、さらには顧客、サプライヤー、仲介業者であれば誰でもSpeak Upを利用して懸念事項を報告することができます。

- Speak Up は、善意で報告を行う人が利用できるものです。また、報告内容が出来る限り正確であれば、効率的かつ効果的に報告内容の検証を行うことができます。
- Speak Up では、様々な形態のファイル（手書き、写真、音声など）を受けつけています。
- Speak Up は、24 時間インターネット上で利用できます（全言語対応）。
- すべての報告は、安全かつ機密に取り扱われます。

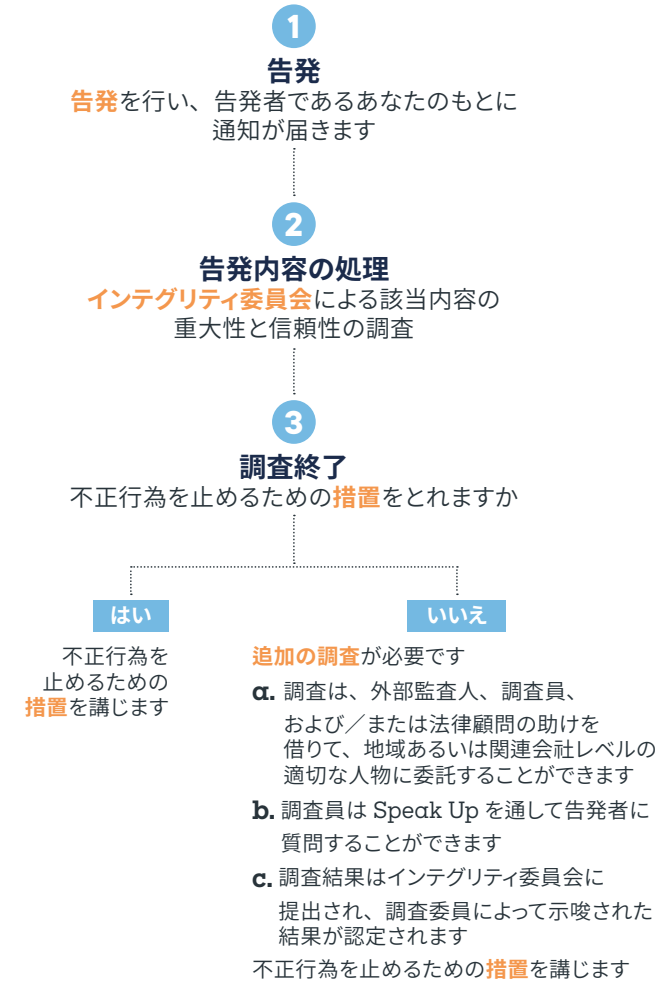
悪意を持って報告を行なった従業員は、起訴および懲戒処分対象になる可能性があります。



ペルノ・リカルを信頼してください

ペルノ・リカルは、善意のある告発者や告発内容の支持者に対する報復に関し、ゼロ容認トレランスポリシーを講じています。あらゆる報復行為は深刻に受け止められ、懲戒処分および現地の法令に従った刑事訴訟手続きの対象になる場合があります。

告発の流れ



内部告発者への返答



本規範の推進

ペルノ・リカールの従業員として

＞ 理解を深める

- ＞ 本企業行動倫理規範や、あなたの職務に関係する企業ポリシーをよく読んでください。
- ＞ 本規範と他社のポリシーがどのように適用されるのかを理解してください。
- ＞ 質問をしましょう。

＞ 責任を持つ

- ＞ トレーニングを受け、責任を自覚しましょう。
- ＞ 報復を恐れずに声を上げ、懸念を提起してください。

＞ 本規範の遵守

- ＞ 法令、本規範、または他社のポリシーの違反は、解雇を含む懲戒処分の対象になる場合があります。

ペルノ・リカールのマネージャーとして

＞ 模範となる

- ＞ 本規範を遵守するようにチームのお手本になりましょう。
- ＞ 誠実さのある企業文化を促し維持しましょう。

＞ 雰囲気づくり

- ＞ 職業倫理と誠実さの重要性を、オープンに話し合いましょう。
- ＞ 従業員から質問されたり、不正行為だと思われる懸念が提起されたりした場合、非難することなく話を聞きましょう。

＞ 問題の報告

- ＞ 不正行為があることを知っている場合は報告してください。



[はじめに](#)[行動指針](#)[業務において](#)[取引において](#)[職場において](#)[規範遵守](#)

さらに詳しく知りたい場合



Available on MyPortal

業務における行動指針

- ▶ 反賄賂ポリシー / *Anti-bribery Policy*
- ▶ ロビーイングに関するガイドライン / *Lobbying guidelines*
- ▶ グローバル・デューディリジェンス調査手続き / *Global Due Diligence Procedure*
- ▶ コンプライアンス条項の雛型 / *Compliance clause templates*
- ▶ サプライヤー基準 / *Supplier Standards*

取引における行動指針

- ▶ 商用通信に関する規約 / *Code for Commercial Communications*
- ▶ 国際的な責任を持った飲酒に関するポリシー / *Global Responsible Drinking Policy*
- ▶ 競争法に関するポリシー / *Competition Law Policy*
- ▶ 反マネーロンダリングに関するポリシー / *Anti-Money Laundering Policy*
- ▶ 利害の対立に関するポリシー / *Conflict of Interest Policy*
- ▶ 税務に関するポリシー / *Tax Policy*
- ▶ インサイダー取引防止のための行動規範 / *Code of Conduct for the Prevention of Insider Misconduct*
- ▶ 個人情報に関するポリシー / *Data Privacy Policy*
- ▶ 知的財産に関する 10 つの基本原則 / *Intellectual Property 10 Golden Rules*
- ▶ IT 資産利用ポリシー / *IT Assets Acceptable Policy*

職場における行動指針

- ▶ 国際的な環境に関するポリシー / *Global Environmental Policy*
- ▶ 国際的な人権に関するポリシー / *Global Human Rights Policy*
- ▶ 国際的な衛生・安全に関するポリシー / *Global Health & Safety Policy*
- ▶ 2030 年までの S & R ロードマップ / *2030 S&R Roadmap*

Speak Up と内部告発者

- ▶ 通告に関するポリシー / *Whistleblowing Policy*
- ▶ Speak Up ガイド / *Speak Up Guide*



* 責任を持ってベルノ・リカールを楽しみましょう

フォトレジット：Viviane Sassen、Antoine Doyen、Alex Delamadeleine、
Natalia Melnychuk、Mirjam、Yark Bougmelo、Alexis Anice、
Alessandro Biascioli、Maksym Fesenko、Fx Watine/WebStyle Story、
Emotiv、Les petits fabricants、Monkey Business Images、iStock、
Shutterstock、ペルノ・リカール・メディアライブラリー
ペルノ・リカール・エシックス・コンプライアンスチーム



5 cours Paul Ricard 75008 パリ



2022 年 6 月発行

