



# Pernod Ricard Hellas

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ PERNOD RICARD HELLAS A.B.E.E. (ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ)

(Έκδοση 1 - 10/09/21)

Πρωταρχικός μας στόχος στην Pernod Ricard Hellas είναι να παρέχουμε στους πελάτες μας και τους καταναλωτές προϊόντα υψηλής ποιότητας, για τα οποία ικανοποιείται κάθε συγκεκριμένη απαίτηση που σχετίζεται με την παραγωγή τους και την προβλεπόμενη χρήση τους και αφορά την ποιότητα, την προστασία του περιβάλλοντος, την ασφάλεια τροφίμων, την εργασιακή υγεία & ασφάλεια και τη προαγωγή της κοινωνικής δικαιοσύνης.

### ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Να είμαστε υποδειγματικός εργοδότης επικεντρώνοντας στην καθιέρωση και επέκταση μίας επιχειρηματικής κουλτούρας παραγωγής αγαθών όπου μαζί με τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας, τους καταναλωτές, τις τοπικές κοινωνίες και όλους τους ανθρώπους που επηρεάζουμε, θα εξασφαλίσουμε την παρούσα και μελλοντική επιτυχία της ίδιας της επιχείρησης, των κοινοτήτων στις οποίες εργαζόμαστε και του κόσμου που ζούμε.

### Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Να βελτιώνουμε συνεχώς τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, εμπλέκοντας, κινητοποιώντας και ενδυναμώνοντας όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, έτσι ώστε να προάγουμε την επιχειρηματική αριστεία και να εγγυηθούμε την ικανοποίηση των πελατών μας εθελοντικά, με ηθικές και διαφανείς δράσεις και δεσμεύσεις, πέρα και πάνω από τις νομικές υποχρεώσεις, στοχεύοντας σε μία μακροπρόθεσμη συλλογική ευημερία για τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

### Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

Στοχεύουμε στην 100% ικανοποίηση των καταναλωτών μας με ηθικό τρόπο, μέσα από την παραγωγή και διάθεση προϊόντων υψηλής ποιότητας και ασφάλειας, την προώθηση της υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο και τη θετική και υπεύθυνη συμβολή στο περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιούμαστε, αντιμετωπίζοντας επιτυχώς τυχόν προβλήματα που δύναται να προκύψουν.

Στο πλαίσιο αυτό, η Pernod Ricard Hellas εφαρμόζει ένα *ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης (IMS)* προσανατολισμένο τον καταναλωτή το οποίο:

- Ανταποκρίνεται στις πολιτικές και τις στρατηγικές του Ομίλου Pernod Ricard και είναι σύμφωνο με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Pernod Ricard, με βάση μια λεπτομερή οργανωτική δομή με διοικητική ιεραρχία και σαφώς καθορισμένους ρόλους, καθήκοντα και αρμοδιότητες.
- Συμμορφώνεται όχι μόνο με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και απαιτήσεις, αλλά προχωρά πέρανα αυτών και τους υπερβαίνει, με εθελοντικές δράσεις και δεσμεύσεις.
- Τηρεί τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα και πρακτικές για την ποιότητα, την ασφάλεια τροφίμων, την εργασιακή υγεία και ασφάλεια και το περιβάλλον.
- Είναι σύμφωνο με τις βασικές αρχές και τα δικαιώματα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, τη Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού του ΟΗΕ και με το Σύστημα «Ανάλυση κινδύνων και Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου» (HACCP) του Οργανισμού Τροφίμων και Γεωργίας του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας.
- Είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001 (Διαχείριση Ποιότητας), ISO 22000 (Διαχείριση Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων), ISO 14001 (Περιβαλλοντική Διαχείριση) και ISO 45001 (Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία).



## Pernod Ricard Hellas

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, η Pernod Ricard Hellas δεσμεύεται πλήρως στις ακόλουθες αρχές:

- Ενσωμάτωση της πολιτικής του IMS στη στρατηγική και την εταιρική φιλοσοφία της εταιρίας, η οποία επικοινωνείται, γίνεται κατανοητή και σεβαστή από το σύνολο του οργανισμού, τον όμιλο Pernod Ricard, τους καταναλωτές, τους πελάτες και τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από το IMS της PR Hellas.
- Αναγνώριση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών και παροχή εμπιστοσύνης και συνεχούς ικανοποίησης στους πελάτες της και τους καταναλωτές.
- Διασφάλιση ότι οι λειτουργίες της παραγωγής και η εκπαίδευση του προσωπικού παρέχονται με όλους τους απαραίτητους πόρους και τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογίες και τεχνικές.
- Παροχή διαρκούς επιχειρησιακής ανάπτυξης και βελτίωσης για να επιτευχθεί το υψηλότερο επίπεδο ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων σε προϊόντα και υπηρεσίες, πέραν της ικανοποίησης των πελατών.
- Προώθηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και προστασίας σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού σχετικά με την ελαχιστοποίηση της χρήσης των φυσικών πόρων, την υιοθέτηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας και της μηδενικής σπατάλης και τη συνεχή βελτίωση των ενεργειακών επιδόσεων.
- Παροχή ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ψυχική και σωματική υγεία, ενδυναμώνει τους εργαζόμενους να αναλάβουν ευθύνες και να είναι πραγματικά αφοσιωμένοι στη φροντίδα του άλλου, ενθαρρύνοντάς τους παράλληλα να λαμβάνουν ηθικές και αμερόληπτες αποφάσεις.
- Προώθηση και σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της κοινωνικής δικαιοσύνης στις δραστηριότητές της εταιρίας και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξιών της, απόλυτη απαγόρευση κάθε μορφής παρενόχλησης, κάθε είδους διάκρισης, παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας και αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που δύναται να προκύψουν.
- Ενθάρρυνση της υπεύθυνης κατανάλωσης ποτών με θετική συμβολή στην ευημερία των καταναλωτών.
- Εφαρμογή συγκεκριμένης προληπτικής και συμμετοχικής μεθοδολογίας για τον εντοπισμό κάθε είδους κινδύνου και ευκαιρίας που δύναται να προκύψει στην καθημερινή εργασία από συνηθισμένες ή απροσδόκητες καταστάσεις (λόγω αλλαγών, αποτυχιών, δυσλειτουργιών και αναποτελεσματικότητας) ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που επηρεάζουν τη λειτουργία και την επίτευξη των δεσμεύσεων της PR Hellas.
- Καθορισμός κατάλληλων σκοπών και στόχων στους εντοπισμένους κινδύνους για την εξασφάλιση της επιχειρησιακής αριστείας.
- Χρήση βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών και εφαρμοστέων μέτρων ελέγχου, και εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών, επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τις στρατηγικές και όλες τις δεσμεύσεις που έχει θέσει ο Όμιλος Pernod Ricard.
- Αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών ζητημάτων, στοχεύοντας σε μακροπρόθεσμη περιβαλλοντική ευημερία και σε επιτυχή ανταπόκριση στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και της διατήρησης των φυσικών πόρων.
- Αποτελεσματική αντιμετώπιση εργασιακών ατυχημάτων, κινδύνων και ασθενειών που αφορούν εργαζόμενους, συνεργάτες μας και άλλα τρίτα μέρη (επισκέπτες, γείτονες κ.λπ.) σε επαφή με τις δραστηριότητές μας.
- Αποτελεσματική αντιμετώπιση των κινδύνων και της συνεπαγόμενης διακινδύνευσης για την ποιότητα και την ασφάλεια τροφίμων που αφορούν κάθε βήμα παρασκευής, αποθήκευσης και διανομής των προϊόντων μας και την προβλεπόμενη χρήση τους.

Υπογραφή  
Mathieu Lambotte